



Date Février 2016
Publication immédiate
Contact rédaction Gina Wilbertz, Tél.: +49 2242-90166-13, hasebikes@amedes.de

**Un vélo personnalisé en quelques clics grâce au configurateur en ligne
HASE BIKES :   chacun la solution qui lui convient – il n’y a qu’à se
laisser guider.**

Le fabricant de vélos spéciaux HASE BIKES a mis en ligne son nouveau configurateur. Convivial, et simple d'utilisation, il permet au client d'adapter le vélo de ses rêves au plus près de ses besoins.

La Firme de Waltrop a toujours proposé un large choix de versions pour ses tandems et ses trikes. Désormais, la sélection s'opère avec la plus grande des facilités : chez HASE BIKES, le client peut, en quelques clics, configurer en ligne le vélo de ses rêves. Sur le site www.hasebikes.com, le bouton « Configurateur » ouvre un menu de douze modèles Topseller. Les liens ouvrent un nombre réduit de pages au contenu clair, sur lesquelles on peut personnaliser le modèle souhaité.

« La convivialité du système est extrêmement importante pour ce type d'offre », explique Kirsten Hase, aux commandes du marketing chez HASE BIKES. « Mathématiquement, le nombre total des variantes disponibles dépasse le million. » Chaque fois que l'on coche un choix d'équipements s'affiche une illustration des composants, accompagnée de conseils et astuces, par exemple concernant des utilisations spécifiques. Bien entendu, le prix du modèle s'affiche exactement en fonction des éléments sélectionnés.



PINO, KETTWIESEL, LEPUS – intégralement personnalisables

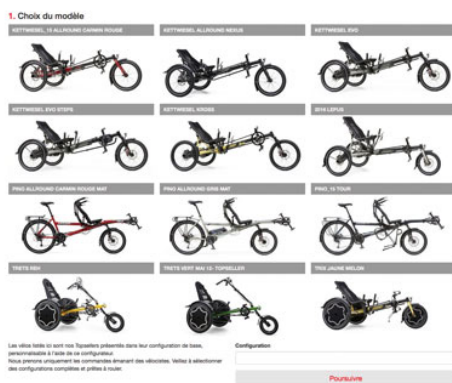
Si, à Waltrop, on a à cœur de produire des vélos agréables à regarder, l'objectif premier est bien d'offrir des fonctionnalités en parfaite adéquation avec les attentes et les besoins des clients. « Et cela va de la manivelle adaptée – par exemple, pour les personnes limitées en flexion du genou – à la propulsion par maindalier », nous explique Kirsten Hase. Sur le marché international des vélos spéciaux, la marque est en effet un des principaux acteurs proposant des vélos adaptés au handicap.

Pour les développeurs, la quantité d'options disponibles et la nécessité d'exclure sans erreur possible les combinaisons incompatibles représentaient un véritable challenge. D'où deux années de travail acharné sur ce nouveau configurateur pour parvenir à un résultat satisfaisant à toutes les contraintes. Quand on explore le configurateur d'un clic à l'autre, on est loin d'imaginer la complexité sous-jacente.

De chez soi, chacun peut configurer tranquillement le tandem ou le trike de son choix, et se rendre ensuite, muni du numéro de la configuration enregistrée, chez le revendeur le plus proche. En effet, le configurateur *n'est pas* destiné à passer commande. Kirsten Hase insiste sur ce point : « Nous continuons de miser sur la compétence de conseil de nos revendeurs partenaires. » « Avec la référence de la configuration apportée sur le point de vente, le revendeur et le client ont la possibilité de discuter des choix de ce dernier et d'y apporter encore d'éventuelles corrections avant de procéder à la commande ferme. » Étant interconnecté avec le système de gestion des marchandises de l'entreprise, le configurateur est d'autant plus à même d'éviter les erreurs. « Quand le descriptif d'un article ou son prix est modifié, le configurateur peut être très facilement synchronisé. »

Vous trouverez sur www.hasebikes.com et sur le HASE BIKES BLOG des infos constamment actualisées sur l'offre HASE BIKES et les idées à la source de nos concepts.

Image



Le vélo de ses rêves en quelques clics grâce au configurateur en ligne.

Pour télécharger l' image correspondant, veuillez aller voir

<http://www.amedes.de/ftp/hasebikes/Hase-Bikes-Configurateur-FR.tif>

À propos de HASE BIKES

Depuis 1994, le fondateur de la marque, Marec Hase, conçoit des tandems, des vélos couchés à deux ou trois roues innovants, fameux surtout pour leur conduite ludique, allée à une flexibilité et une praticité hors pair. Le KETTWISEL, alias « écumeur de virages » a acquis un statut de trike culte, le PINO, tandem mixte assis-couché, est à la fois un taxi parental, un vélo cargo et le tandem de voyage le plus utilisé dans le monde. La manufacture, forte de quelque quarante collaborateurs, est implantée sur le site classé de la Houillère de Waltrop, dans le de la Ruhr. Vous trouverez sur www.hasebikes.com et sur le HASE BIKES BLOG des infos constamment actualisées sur l'offre HASE BIKES et les idées à la source de nos concepts.